

RAPPORT RSE



COP 2021

Mise à jour le 01/2022

SOMMAIRE

L'ENGAGEMENT CAT-AMANIA

- a. Mot du Président
- b. L'entreprise et ses valeurs
- c. Notre démarche RSE

1. SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

- a. Bien-être au travail
- b. Une Communication pour connecter nos talents
- c. La Gestion des carrières et des compétences
- d. Richesses Humaines
- e. Responsabilité sociétale

2. IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- a. La Consommation d'énergie
- b. La gestion des déchets
- c. Une approche écologique digitale

3. ÉTHIQUE

- a. Gestion responsable de l'information
- b. Lutte contre la corruption
- c. Procédure d'alerte

4. ACHATS RESPONSABLES

- a. La politique d'achats responsables
- b. La Chaîne d'approvisionnement

OBJECTIFS QUANTITATIFS

L'ENGAGEMENT CAT-AMANIA

Cette Communication pour le Progrès a pour objectif, au regard des Dix Principes du Global Compact, de formaliser les initiatives de Cat-Amania et d'améliorer ses procédures de façon continue.



KARIM ABBAS-ROBIN
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Cat-Amania, en tant que société de service, s'attache avant tout à être dans une dynamique inclusive, car son avenir se construit sur la base des expériences communes de ses collaborateurs.

Nous mettons en œuvre des actions pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Karim Abbas-Robin

L'entreprise et ses valeurs

Notre identité

Cat-Amania est une société de conseil et de services numériques créée pour réaliser la transformation digitale de ses clients. Elle se fonde sur ses expertises métier, technique et méthodologique pour accompagner ses clients dans leurs grands projets de transformation.

Cat-Amania définit et participe à l'évolution du système d'information de ses clients dans les domaines de la banque, de l'assurance, de la grande distribution et de l'industrie. Avec plus de 20 ans d'expérience, Cat-Amania est en mesure de répondre aux besoins de ses clients avec des offres adaptables sur les thématiques d'Architecture, de Conseil, d'Etude, de Développement, de Test, de Paramétrage et de Pilotage.

Nos valeurs guident nos actions et nos projets

Cat-Amania est construite autour de 5 valeurs fortes que sont la joie la confiance, la persévérance, l'audace et le respect. L'humain est au cœur de sa stratégie de développement, axée sur la proximité avec toutes ses parties prenantes.

Depuis sa création, Cat-Amania développe à travers ses implantations locales, une réelle proximité avec ses clients, qui lui a permis de réaliser une croissance de plus de 17% par an en moyenne entre 2016 et 2021. Plus qu'une volonté stratégique, c'est une réalité géographique. Présente à l'international, Cat-Amania compte 17 agences, réparties en France, au Luxembourg, au Maroc, au Canada et en Suisse. Par ce développement, Cat-Amania crée une centaine de nouveaux emplois par an.

950

collaborateurs en
2021

22

années
d'expérience

18

agences réparties à
l'international en
2021

71

millions d'euros de
chiffre d'affaires
réalisés en 2021

Notre démarche RSE



Forte de ses valeurs, et soucieuse du bien-être de ses partenaires, la démarche RSE de Cat-Amania s'inscrit dans le temps et vise à entretenir une relation de confiance avec chacun des acteurs de son activité : ses clients, ses candidats, les pouvoirs publics, ses sous-traitants et particulièrement ses collaborateurs.

Les actions rentrant dans la démarche RSE s'inscrivent naturellement dans les activités de Cat-Amania, et ont pour vocation d'améliorer l'impact social, sociétal et environnemental de l'entreprise, tout en optimisant sa performance financière.

Chaque année, Cat-Amania évalue ses pratiques RSE à travers la plateforme Ecovadis, sur les thèmes de l'Éthique, l'Environnement, le Social et Droits de l'Homme, et des Achats Responsables.

Ecovadis permet d'établir des évaluations fiables de la performance RSE des entreprises, en fonction de leur taille, leur localisation et leur secteur d'activité. En 2020, Cat-Amania a obtenu un score de 7.4/10, supérieur à 93% des entreprises évaluées, ce qui lui vaut la médaille d'or.

CONTRIBUER AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES



ACHATS RESPONSABLES



TABLEAU DE CORRESPONDANCE DES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

Depuis 2017, Cat-Amania s'engage à respecter les 10 principes du Global Compact. Cette année encore, Cat-Amania poursuit l'expérience. Voici le tableau de correspondance des 10 principes du Global Compact, aux piliers concernés chez Cat-Amania.

DROITS DE L'HOMME

1. SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits humains
- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits humains

ENVIRONNEMENT

2. IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

1. SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

3. ETHIQUE

4. ACHATS RESPONSABLES

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

Présentation

Cat-Amania s'attache à valoriser l'Humain et encourage toutes les actions qui permettent d'offrir un cadre de travail agréable et propice à l'épanouissement de ses collaborateurs. Le management de Cat-Amania agit afin de réunir les meilleures conditions pour permettre à chacun de réaliser ses ambitions et de s'accomplir au travail.

Ses valeurs s'affichent et se traduisent au travers de ses indicateurs sociaux, issus de nos études RH ainsi que des réponses des équipes au Questionnaire Collaborateurs, notre outil d'amélioration continue permettant d'adapter notre politique sociale aux attentes des collaborateurs.



Bien-être

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Questionnaire Collaborateur: Co-construire Cat-Amania

Depuis 2015, une enquête est réalisée tous les 18 mois auprès des collaborateurs par une société indépendante.

Ce questionnaire collaborateurs est un élément essentiel de notre Politique des Ressources Humaines.

Il permet aux équipes de s'exprimer librement sur différents sujets et ainsi de proposer des axes d'amélioration.

C'est également un outil utile pour mesurer le climat social, et ainsi avoir une appréciation de la qualité de vie au travail dans l'entreprise.

En effet, 7 thématiques principales sont abordées dans ce questionnaire qui sont : la stratégie et l'image de l'entreprise, les relations avec les autres services de l'entreprise, la relation avec le responsable hiérarchique, les attentes, l'attractivité, le CE et l'évolution de carrière.

Après chaque questionnaire collaborateurs, un plan d'action est défini et lancé. Les équipes de management se donnent 18 mois pour obtenir des résultats tangibles et mesurables. Elles font un retour à l'ensemble des collaborateurs lors des soirées annuelles de fin d'année.

Une enquête d'intégration est également réalisée auprès des nouveaux collaborateurs, 3 mois après le début de leur contrat.

Cette enquête a pour objectif de faire le lien entre la promesse faite au consultant à son intégration et la réalité de cette promesse après 3 mois dans l'entreprise.

96%

trouvent bonne
l'ambiance au
travail *

L'Aménagement des bureaux

Les bureaux de Cat-Amania sont ouverts à tous ses collaborateurs pour un usage professionnel, ou extraprofessionnel.

En effet, nos consultants utilisent les locaux de Cat-Amania pour leur travail quotidien, mais aussi pour des sessions de partage d'expérience, des travaux individuels ou collectifs ou encore des soirées jeux entre collègues.

Ils sont aménagés pour optimiser la qualité de vie au travail avec notamment des espaces de vie, d'échange et de détente.

91%

apprécient les
événements
organisés *

Des rencontres régulières

Cat-Amania organise régulièrement des soirées d'agence pour l'ensemble de ses collaborateurs ainsi que des défis inter-entreprises.

Dans un domaine d'activité où les consultants sont souvent sur des sites différents, ces moments de convivialités sont l'occasion de rencontrer ses collègues et de nouer des liens au sein de l'entreprise.

Au cours de ces soirées, des courtes communications sont faites pour présenter les actualités locales de l'agence.

Le télétravail

La crise sanitaire nous a mené à introduire rapidement et massivement le télétravail pour l'ensemble des équipes. S'il permet à certains d'optimiser leur organisation, il est aussi synonyme d'isolement ou de perte d'intérêt pour d'autres. Afin d'encadrer cette pratique et de permettre à chacun de trouver son équilibre en accord avec les besoins de sa mission, Cat-Amania a mis en place depuis le 1er juillet 2021, son accord de télétravail.

Afin d'inscrire le télétravail dans une démarche pérenne de long terme, Cat-Amania s'est appuyée sur l'ensemble de ses parties prenantes internes pour co-construire un cadre et répondre au mieux aux besoins de ses équipes, à l'aide du questionnaire collaborateur et au travers d'ateliers et du dialogue social continue entre la direction et les membres du CSE.

L'accord télétravail mis en place par Cat-Amania, propose un cadre règlementaire, pour ceux qui souhaitent télétravailler, sur la base d'un double volontariat : celui du collaborateur et de l'employeur.

Avec la volonté de préserver les interactions sociales et le développement collectif, Cat-Amania a choisi d'instaurer une approche hybride, avec un minimum de 2 jours par semaine au sein des locaux requis.

Enfin, pour garantir les bonnes conditions de travail, même chez soi, Cat-Amania prend à sa charge sous forme d'allocation forfaitaire les frais de télétravail ainsi que l'achat de petit matériel complémentaire à l'installation au télétravail, en mettant à disposition des collaborateurs une plateforme internet d'achat.

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

La Formation aux gestes de premiers secours

Cat-Amania prend en compte la sécurité de ses collaborateurs et minimise le risque en cas d'accident.

Deux référents sécurité sont nommés dans toutes les agences dont l'effectif sur site est supérieur à dix. Les référents sécurité sont formés tous les deux ans aux gestes de premiers secours.

L'Adaptation du poste de travail par un médecin du travail

Cat-Amania se mobilise pour répondre aux besoins de ses collaborateurs en termes d'adaptation de poste.

Une réflexion commune est menée entre le collaborateur concerné, son manager et la médecine du travail pour qualifier les besoins spécifiques. Cat-Amania s'appuie sur l'expertise d'ergonomes spécialisés pour réaliser ensuite les aménagements nécessaires.



Une Communication pour connecter nos talents

La smart connexion : outiller nos équipes pour favoriser les échanges

Pour Cat-Amania, sa Baseline "Connectons nos talents" est un réel objectif. Avec des centres d'activité sur toute la France, au Maroc, au Luxembourg, au Canada et en Suisse ainsi que des collaborateurs en mission sur site client, Cat-Amania relève le défi d'outiller ses équipes afin qu'elles puissent échanger où qu'elles se trouvent. La Smart Connexion est donc un projet qui vise à connecter tous nos talents.

Avec un investissement de plus de 500 € par collaborateur par an, Cat-Amania offre à ses équipes un moyen supplémentaire d'échanger.

Chaque salarié Cat-Amania reçoit, dès son intégration, un SAMSUNG Galaxy A41 avec un forfait appels et SMS illimités, ainsi que 20Go d'internet par mois.

Tous les sites Cat-Amania sont connectés entre eux par un système de Visioconférence performant qui incite aux réunions à distance. Au-delà de l'intérêt écologique de limiter les déplacements, ce système permet de fluidifier les échanges entre les agences de différents sites.

Le Comité Social d'Entreprise : un dialogue régulier et transparent

Cat-Amania affiche une volonté de dialogue social transparent et constructif. Les élus du Comité Social d'Entreprise participent aux ateliers de réflexion autour de thèmes identifiés comme le harcèlement, la diversité ainsi que la mobilité. Le CSE se réunit tous les mois avec un représentant de la Direction ou des Ressources Humaines.

Enfin, Cat-Amania a mis en place en 2019 l'utilisation d'Office 365. Ce logiciel très collaboratif a été adopté avec enthousiasme par l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. En effet, une fois les moyens de communication directs mis en place avec la téléphonie et la visioconférence, Office 365 permet la réalisation de projets avec tous types d'intervenants, peu importe leur position géographique.

Il va de soi que le déploiement progressif et continu de moyens de communication qu'est la Smart Connexion s'accompagne d'un cadre. Aussi, Cat-Amania possède une Charte du Droit à la Déconnexion pour encadrer l'utilisation de ces outils.

Vidéo connectons nos talents :

<https://www.youtube.com/watch?v=TCGWXB7zG2w>



La Zeeletter : une communication continue sur les actualités de l'entreprise

La ZeeLetter est une newsletter interne à destination de l'ensemble des collaborateurs Cat-Amania. Envoyée tous les mois par l'équipe de Communication, la ZeeLetter permet de communiquer régulièrement sur les projets de l'entreprise, son actualité et ses succès commerciaux.

La ZeeLetter est également un moyen pour le management de transmettre ses décisions en mode Top Down dans une réelle dynamique de transparence au sein de Cat-Amania. On y évoque des sujets comme les nouveaux projets gagnés par les équipes commerciales, la sensibilisation au handicap ou encore la réorganisation de l'agence parisienne.

La ZeeLetter est un canal fort de communication, appréciée et attendue par tous les collaborateurs.



Les soirées annuelles : un moment privilégié de partage

Cat-Amania organise dans chaque agence une soirée annuelle où sont conviés l'ensemble des collaborateurs de l'agence, bien sûr, mais également les équipes supports réparties sur différents sites avec lesquelles les consultants sont amenés à échanger.

C'est l'occasion pour les consultants en mission de rencontrer physiquement leurs collègues issus des fonctions supports comme la paie, la communication ou encore la technique.

Lors de cet événement, le Président Directeur Général avec certains membres du Comité de Direction présente les résultats annuels de l'entreprise, les projets menés dans l'année écoulée ainsi que les perspectives pour l'année suivante.

C'est un moment important de communication car ces soirées marquent le passage d'une année à une autre avec un bilan de ce qui a été réalisé et toujours la volonté de progresser pour l'avenir.

Ces événements sont des moments privilégiés de partage car toutes les fonctions de l'entreprise y sont présentes.



La Gestion des carrières et des compétences

Un Management structuré

Cat-Amania a obtenu et renouvelé la certification ISO 9001 depuis 2008, gage de rigueur dans l'organisation de l'entreprise et ce, pour l'ensemble de ses processus de fonctionnement.

Maintenir la certification qualité reste une préoccupation constante pour Cat-Amania, afin d'optimiser nos pratiques et d'améliorer le quotidien de tous. L'objectif central étant l'efficacité mise en place afin de répondre au mieux aux exigences de nos clients et de nos collaborateurs.

Les process d'accompagnement de carrière de Cat-Amania précisent le rythme des suivis de mission et des entretiens de carrière des consultants

Ces moments clés d'accompagnement sont formalisés dans un outil afin de garantir un suivi fluide, et cela même en cas de changement de manager. Ces process sont intégrés dans la démarche ISO 9001 et ainsi audités tous les 6 mois par un organisme extérieur.

Les accompagnements de carrière sont adaptés à chaque collaborateur en fonction de son expérience. Par exemple, l'Entretien de seconde partie de carrière permet à chaque collaborateur de plus de 55 ans de partager et d'échanger autour de la gestion de sa carrière, son suivi de formation, son bilan de compétences, son projet professionnel ou l'organisation de son départ à la retraite.

Nos managers sont formés par des organismes partenaires historiques de Cat-Amania afin d'assurer une culture managériale commune et des pratiques cohérentes, notamment sur les entretiens de carrière.

Une Proximité managériale

La proximité du manager et de ses équipes de consultants est une valeur forte de l'entreprise.

L'application quotidienne de ses valeurs fait que Cat-Amania met l'écoute, la disponibilité et la confiance au cœur de ses relations. Aussi, son organisation fait écho à cette démarche.

En effet, avec des agences de proximité et des équipes de management complètes et formées, Cat-Amania se structure pour qu'un manager accompagne 25 consultants maximum afin de pouvoir être disponible pour chacun d'entre eux.

Un Accompagnement à la mobilité géographique

Cat-Amania élargie son accompagnement mobilité avec son partenaire E-mobilia. Cat-Amania accompagne ses collaborateurs ou futurs collaborateurs dans leur déménagement en les aidant aussi bien dans leur recherche de logement, que dans la prise en charge des démarches administratives ou encore dans leur intégration culturelle et sociale au sein de leur nouvel environnement.



Le Développement des compétences : continu et multiformat

L'informatique de gestion est un domaine en constante évolution. Les équipes de Cat-Amania interviennent au quotidien dans les projets de transformation digitale de grandes entreprises. Elles mettent ainsi régulièrement leurs compétences à l'épreuve face à des situations toujours nouvelles.

Aussi, le développement des compétences est un sujet majeur pour Cat-Amania. Il doit permettre à chaque collaborateur de développer ses compétences et renforcer ses savoirs. Cat-Amania s'appuie sur des approches pédagogiques variées. Les possibilités que nous offrent les différents outils et infrastructures à notre disposition, ainsi que les expertises de nos consultants et de nos partenaires sont riches. Cat-Amania s'oriente vers une diversification de ses modes de formation.

En plus des parcours classiques proposés par les organismes de formation, Cat-Amania construit un programme de développement des compétences internalisé avec différents formats pédagogiques. Ces formats peuvent être combinés afin de valider des acquis sur le long terme et de former nos consultants de façon continue.

FORMATIONS CERTIFIANTES

Cat-Amania promeut les formations certifiantes qui mettent en valeur les parcours professionnels des consultants. Elle développe des programmes de formations certifiantes adaptées à chaque métier. Nous nous attachons à réserver 50% de notre plan de formations aux formations certifiantes ou diplômantes. Celles-ci sont organisées en interne ou en externe.

INNOVA LEARNING

C'est notre solution d'auto-formation internalisée et tutorée grâce aux outils collaboratifs modernes. Innova Learning accompagne nos consultants dans leurs parcours de découverte et d'expérimentation des nouvelles technologies.

Avec Innova Learning, Cat-Amania se constitue une base de retours d'expérience de ses collaborateurs d'une grande richesse. Cette bibliothèque numérique est un outil d'auto-formation accessible à l'ensemble des consultants. Ils peuvent ainsi bénéficier du vécu collectif de l'entreprise.

DES MEET-UP

Sont organisés régulièrement par nos consultants pour faire découvrir leurs domaines d'expertise.

Ces rendez-vous sont également un moment d'échange et de retours d'expériences pour les participants. Ces Meet-Up sont à l'initiative de nos consultants et pris en charge logistiquement par les équipes de management. Principalement destinés aux consultants Cat-Amania, ils sont ouverts aux intéressés et sont enregistrés afin de rester disponibles en replay pour nos collaborateurs.

NOS EXPERTS FORMATEURS

Nous proposons des formations certifiantes en interne avec nos experts, couvrant de nombreux domaines allant d'ISTQB à Scrum. Nos consultants experts participent ainsi au développement des compétences des consultants Cat-Amania.

Ressources Humaines

Egalité professionnelle Hommes-Femmes

Cat-Amania affiche une volonté de respecter le principe d'égalité professionnelle. Avec **36%** de managers femmes au sein de l'entreprise dans un monde informatique à 75% composé d'hommes, Cat-Amania s'appuie sur le leadership de ses collaboratrices pour se développer.

Dans cette perspective, Cat-Amania se positionne dans une démarche paritaire. En effet, les femmes ont un salaire moyen plus élevé de 0,7% que celui des hommes.

Handicap

En accord avec ses valeurs dont le respect fait partie, Cat-Amania a pour préoccupation d'être la plus inclusive possible en intégrant au mieux ses consultants en situation de handicap, qui représentent **1,44% de ses équipes**.

Une politique handicap a été mise en place, afin de garantir leur épanouissement et leur intégration professionnelle. Dans ce cadre, une référente handicap a été nommée afin d'accompagner les collaborateurs dans leurs démarches administratives, les managers sont formés pour comprendre les enjeux et accompagner les besoins des consultants en situation de handicap, et des actions de sensibilisation sont menées auprès de toutes les équipes.

Cat-Amania a également mis en place des CESU Handicap afin de financer des services d'aide à la personne et ainsi contribuer à l'amélioration du quotidien. Le service RH mobilise les services de santé pour étudier l'adaptation au travail.

Cette année, la campagne de sensibilisation a été réalisée sous forme de parcours challenge, permettant d'inscrire les collaborateurs dans une démarche active.

Principe de non-discrimination

Cat-Amania affiche un principe de non-discrimination à l'embauche. Cette politique est écrite dans nos process ISO 9001 de notre politique de recrutement, et dans la formation de nos managers. Nous pensons que cette diversité est une richesse. Cat-Amania est forte des **26 nationalités** qui la composent, ce qui lui permet de bénéficier de nombreux regards d'experts issus de cultures diverses qui sont des atouts pour notre Recherche et Développement.

Charte anti-harcèlement et discrimination

Le respect figure parmi les cinq valeurs de Cat-Amania. Les relations au sein des équipes Cat-Amania comme avec ses interlocuteurs extérieurs doivent s'inscrire dans un cadre de confiance et de bienveillance.

Afin de sensibiliser et informer ses collaborateurs sur ces principes, Cat-Amania a mis en place une charte anti-harcèlement et discrimination, et propose une session de sensibilisation à tous ses collaborateurs.

A travers cette charte, la direction de Cat-Amania met en place les mesures nécessaires pour traiter en conséquences les comportements qui menacent les bonnes conditions de de travail et le bien-être de ses collaborateurs. Tous les collaborateurs de Cat-Amania ont la possibilité de dénoncer des situations de harcèlement ou de discrimination selon une procédure dédiée et sécurisée.

Implication sociétale

LA FORMATION DE LA JEUNESSE

L'Implication dans les écoles

En partenariat avec des écoles de commerce, d'ingénieur et d'informatique, nos experts interviennent dans les parcours pédagogiques de nombreux établissements afin de partager et transmettre leurs savoir-faire. Cet engagement repose sur des valeurs fortes de formation et d'accompagnement de jeunes talents, dans l'optique de les voir grandir, un jour, au sein de Cat-Amania.

De plus, Cat-Amania incite et promeut l'engagement de ses collaborateurs auprès des écoles. Leurs participations se traduisent par des conférences et des présentations. Nous intervenons, par exemple, auprès des écoles suivantes : L'ISG, l'Université de La Rochelle, Polytech Tours, l'Université d'Angers.

L'Intégration de la jeunesse dans le marché du travail

Cat-Amania donne sa chance aux jeunes via l'alternance et les stages avec **26 alternances et stages** réalisés en 2021. Également, **20 jeunes diplômés** en début de carrière ont intégré la société en 2021.

Dans la dynamique d'accompagnement des jeunes collaborateurs sur le long terme, Cat-Amania s'investit pour former ses équipes de juniors, porteuses des innovations de demain.

LE MÉCÉNAT ET L'ASSOCIATIF

La Duo Cat-Amania

La Duo Cat-Amania est une course de voile en duo qui se déroule tous les ans, sur une semaine, dans le golfe du Morbihan. Investie depuis plusieurs années dans la course, Cat-Amania est depuis 2014 son principal sponsor. Attachée à son image et à l'univers nautique, Cat-Amania voit en cette course l'incarnation parfaite des valeurs qu'elle promeut. Plus de 10 ans de partenariat inscrivent ce bel événement sportif et la société dans une démarche pérenne de long terme. Cet engagement marque l'intention de Cat-Amania de construire des relations de confiance avec ses partenaires pour construire ensemble des projets audacieux.

Les Restos du Cœur

Depuis 2017, Cat-Amania consacre une partie de son résultat au Mécénat. Grâce à ce budget, elle a mis en place un mécénat d'entreprise au profit de l'Association Nationale des Restos du Cœur. Face aux besoins de l'association de moderniser son fonctionnement, Cat-Amania s'est portée bénévole pour participer à sa transformation digitale. À cet effet, Innova, notre programme de R&D, a établi des actions concrètes afin d'accompagner l'équipe informatique de l'association nationale, dans la mutation de ses solutions d'Intranet.

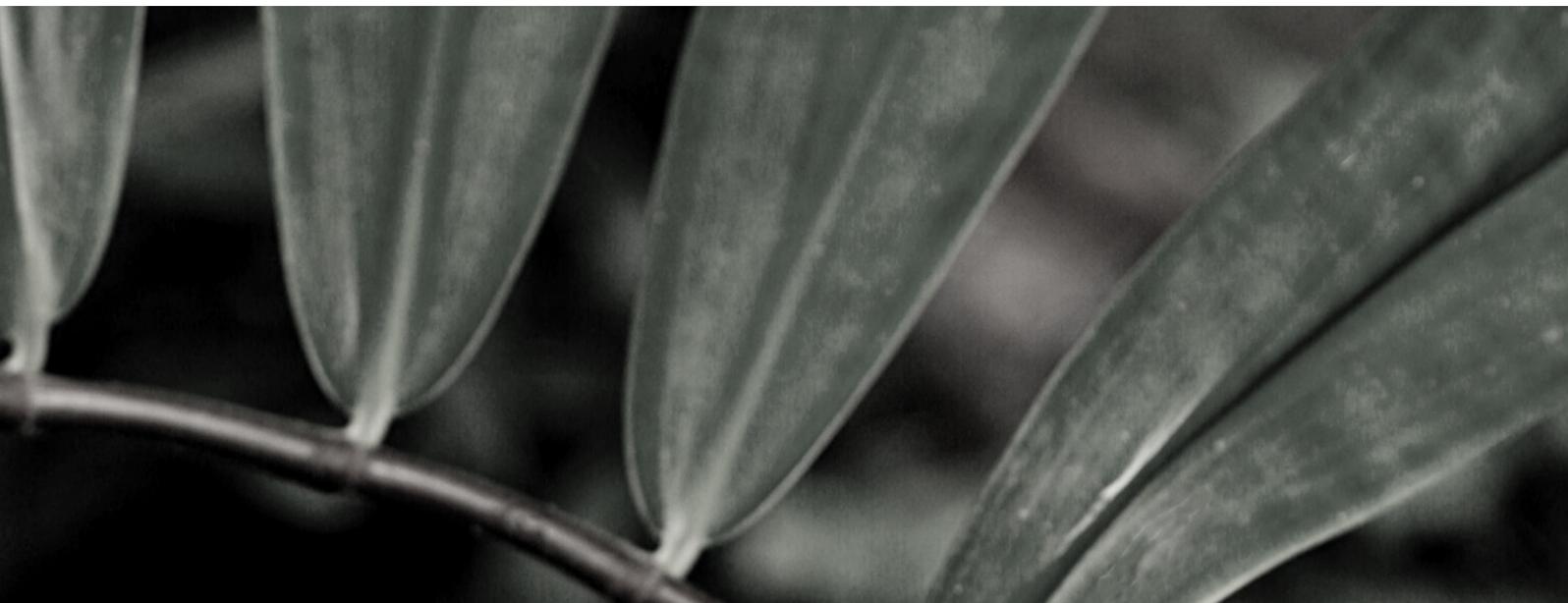
Ruptur

Cat-Amania adhère à Ruptur, une association promouvant la Blue Economy dont Philippe Saint-Cast (vice président de Cat-Amania) est membre fondateur. L'économie bleue est, au delà d'un nouveau modèle économique, une nouvelle manière de penser pour réinventer la façon d'entreprendre, de se développer ou de se diversifier. A cet effet, Ruptur mène chaque année de nombreux ateliers.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Présentation

Cat-Amania est une société au service du numérique qui propose à ses clients des prestations intellectuelles. Soucieuse de l'environnement, l'entreprise recense ses émissions afin de comprendre son impact écologique et ainsi agir en rationalisation sa consommation. Dans son engagement, Cat-Amania met en place de nombreuses actions afin de réduire son impact sur son environnement.



La Consommation d'énergie

Consommation électrique

La réduction de la consommation d'électricité, pour porter ses fruits, doit être l'affaire de tous. En plein développement d'activité, les équipes Cat-Amania sont de plus en plus nombreuses sur site. Aussi les campagnes de sensibilisation deviennent d'autant plus importantes. Dans notre campagne de communication "Les éco-gestes Cat-Amania au quotidien" nous sensibilisons nos équipes sur des gestes simples à réaliser au quotidien.

Grâce à la mobilisation quotidienne de toutes et tous, Cat-Amania a **réduit de 10% sa consommation d'électricité** entre 2020 et 2021. Pour continuer dans cette logique de réduction de consommation électrique et d'une énergie plus verte, Cat-Amania a décidé de se fournir en électricité chez PLANETE OUI, promettant une **énergie 100% renouvelable**.

Bilan GES

Afin de limiter ses rejets en CO² dans l'atmosphère, Cat-Amania étudie l'impact de son activité sur l'environnement, à travers un bilan de gaz à effet de serre (GES). Ce bilan recense nos émissions et établit un plan d'action, permettant de mettre en place des actions correctrices. Effectué tous les 4 ans, il est vérifié par Climat Mundi, organisme indépendant, avant d'être publié sur le site de l'ADEME.

D'après le bilan GES réalisé en octobre 2021, Cat-Amania a émis **216 Tonnes de CO₂e**. Le plan d'action mis en place, doit permettre d'éviter 82600 kg d'émissions de CO₂.

Gestion des déplacements

Avec 18 agences réparties en France et à l'étranger et 950 collaborateurs, les déplacements sont la principale source d'émissions de gaz à effet de serre de Cat-Amania.

La mise en place de systèmes de visio-conférence ainsi que la généralisation du télétravail permettent de limiter les déplacements professionnels entre agences ainsi que les déplacements domicile-travail.

Afin d'encourager ses collaborateurs à utiliser des moyens de transports moins polluants, Cat-Amania prend en charge 50% de leurs abonnements et titres de transport en commun. Une convention a également été signée avec Nantes métropole, faisant bénéficier les collaborateurs nantais de 5% de réduction sur leurs abonnements de transport en commun.

Aussi, Cat-Amania indemnise ses équipes cyclistes avec une indemnité kilométrique pour se rendre à vélo sur leur lieu de travail.

Enfin, Cat-Amania souhaite rendre sa flotte automobile plus responsable. Aujourd'hui, 13% des voitures de fonctions sont hybrides ou électriques, et 2 bornes de recharge ont été installées dans l'agence de Nantes. L'objectif à plus long terme, est d'avoir 100% des véhicules électriques.

Gestion des déchets

Réduction de papier

Cat-Amania est consciente de l'importance de sa consommation de papier et de l'impact qu'a cette industrie sur l'environnement. C'est pour cela qu'elle s'engage dans la réduction significative de sa consommation.

Des mesures de sensibilisation sont menées afin de favoriser la mise en place de gestes simples et efficaces tels que l'envoi de documents par mails, éviter les impressions superflues, ou optimiser les impressions avec l'édition noir et blanc, ou recto/verso.

De plus, Cat-Amania a mis en place plusieurs solutions de dématérialisation en substitution du papier, qui renforce son engagement écologique. Grâce à la dématérialisation, nous pouvons basculer du document classique, en version papier, à un format numérique pour tendre, dans l'idéal, vers le "zéro papier".

La dématérialisation a de nombreux avantages tels que le gain de place, en évitant de stocker les papiers, une amélioration de la productivité et des économies, en termes d'utilisation d'encre par exemple.

Recyclage de nos déchets

En plus de la réduction du volume de papier utilisé, Cat-Amania a mis en place un partenariat avec ELISE qui collecte, trie et recycle les déchets de bureaux. Ce partenariat s'applique à 6 sites Cat-Amania et prend en charge le papier, les cannettes, les capsules, les piles, le verre, le carton et le plastique. En 2021, Cat-Amania a recyclé **563.5 kg** de déchets.

BULLETIN DE PAIE

Dans une optique d'amélioration continue des services proposés à nos salariés, Cat-Amania a mis en place, grâce à l'entreprise PeopleDoc, une solution de dématérialisation de ses bulletins de paie ainsi que l'offre d'un espace de stockage de 10 GO à ses salariés, pour gérer leurs données professionnelles et/ou personnelles.

NOTES DE FRAIS

En 2018, Cat-Amania a également mis en place Expensya, un outil de numérisation des notes de frais. En plus de réduire considérablement la production de papier, cet outil est un véritable gain de temps pour les salariés, et permet notamment un remboursement plus rapide.

DOCUMENTS SIGNÉS ET AUTHENTIFIÉS

Suivant son objectif du " Zéro papier ", Cat-Amania a décidé de faire appel aux services de DocuSign pour dématérialiser ses documents administratifs. DocuSign permet à Cat-Amania de dématérialiser en toute sécurité ses documents administratif et contractuel soumis à authentications et à signature.

TICKETS RESTAURANTS

Cat-Amania, a fait le choix de faire appel à Edenred pour les tickets restaurant. En donnant à chacun des collaborateurs une carte restaurant, cela permet de réduire la production de tickets au format papier.



Approche écologique du digital

Renouvellement du parc informatique

Cat-Amania peut en effet agir concernant son équipement informatique. En effet, l'ensemble de nos collaborateurs est équipé de téléphones professionnels et parfois d'ordinateurs. Cat-Amania a conscience de sa capacité d'action et pour cela, l'entreprise a mis en place un projet de recyclage des équipements en collaboration avec 1 parrain 1 emploi. L'objectif étant que les équipements devenus obsolètes soient correctement recyclés.

Communication et sensibilisation

Pour réduire leurs émissions de pollution digitales, il est nécessaire que les salariés soient informés sur les bons gestes à adopter. Cela passe dans un premier temps par la suppression régulière des mails qui ne sont pas importants.

Réduire la communication via les mails est aussi un geste essentiel lorsque l'on sait que chaque message émis génère 20 grammes de CO². Enfin, d'autres petits gestes existent afin de réduire notre pollution digitale, comme le fait de penser à fermer les onglets inactifs qui, eux aussi, sont générateurs de CO².

Cat-Amania a mis en place une campagne de sensibilisation contre la pollution digitale. Il est important que l'ensemble des collaborateurs soient conscients de leur impact écologique pour adopter des pratiques plus éthiques et plus justes.

Cat-Amania a réalisé une vidéo sur les éco-gestes, diffusée sur sa chaîne YouTube ainsi que sur son Intranet, afin de sensibiliser tous ses collaborateurs sur le sujet et de les aider à mieux s'engager pour l'environnement.



Retrouvez notre vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=tHT-sbpl8jA>



ÉTHIQUE

Présentation

Cat-Amania a signé la charte du pacte mondial des nations unies (Global Compact) et s'engage à respecter un code éthique dans les affaires comme la prévention de la corruption. La signature de cette charte affiche l'engagement de Cat-Amania vers des pratiques durables et responsables. En effet, la direction communique et sensibilise ses collaborateurs, notamment par la signature d'une annexe au contrat de travail qui reprend les grands principes d'éthique dans les affaires.



GESTION RESPONSABLE DE L'INFORMATION

Sécurité et gestion de l'information

La sécurité et la disponibilité du patrimoine informationnel et les systèmes d'information sous-jacents sont stratégiques pour la performance de Cat-Amania. L'entreprise garantit à ses clients et à ses collaborateurs la sécurité et la fiabilité de ses systèmes tout en gardant l'agilité nécessaire à son développement.

Les systèmes d'information sont soumis à des menaces en constante évolution, tout en se complexifiant de plus en plus par sa nécessaire ouverture, les besoins de mobilité et l'apport de nouvelles technologies différenciatrices en support aux activités métiers.

Pour répondre à ces enjeux, Cat-Amania se dote d'une politique de sécurité de systèmes d'information applicable à l'ensemble des services de l'entreprise, permettant une vision commune consolidée de la sécurité.

Les Normes de qualité

La Sécurité de l'information est une priorité pour Cat-Amania. Après 2 ans de recherches et de préparation, Cat-Amania décroche, à la suite de l'audit par l'organisme LRQA, un avis favorable pour l'obtention de la certification ISO 27001 sur la sécurité des données.

En effet, dans la logique d'évolution de nos marchés où la sécurité de l'information est une préoccupation majeure et dans le but de mieux connecter nos talents, nous devons maîtriser nos flux d'informations pour échanger en toute sécurité.

Aujourd'hui, les sites de Nantes et de Tours sont certifiés. Cat-Amania a l'ambition de poursuivre cette dynamique et de certifier l'ensemble de nos agences à la norme ISO 27001.

Cette politique repose sur deux éléments fondateurs majeurs :

- Une approche de la sécurité par les risques, permettant un alignement des mesures de sécurité avec un ensemble de risques à couvrir, liés aux enjeux métiers
- La mise en œuvre et le maintien d'un système de management de la sécurité de l'information permettant d'assurer un pilotage efficace et une amélioration continue des activités de sécurité, prenant en compte les évolutions de l'entreprise et les contraintes auxquelles elle est soumise.

L'application de cette politique, pilotée par la Direction Générale et le responsable "Amélioration & Sécurité" est l'un des vecteurs majeurs du développement d'une culture sécurité à tous les niveaux de l'entreprise.

Sensibiliser

Le RGPD (Règlement Général de la Protection des Données) s'applique à toutes les entreprises traitant des données à caractère personnel dans l'Union Européenne. Une formation a été mise en place au sein de Cat-Amania, afin d'informer l'ensemble des équipes sur les obligations de l'entreprise en matière de traitement des données, et des les former et les sensibiliser sur leurs droits.

Afin de prévenir les atteintes à la sécurité de l'information, Cat-Amania communique auprès de ses équipes. Une vidéo est disponible en interne à l'ensemble des collaborateurs. Celle-ci présente les bonnes pratiques à adopter à l'intérieur et à l'extérieur des locaux de Cat-Amania, pour garantir la sécurité de l'information.

Une Zee-Letter a également été partagée, afin de rappeler les questions à se poser en matière de cybersécurité, et les bons gestes à appliquer.

LUTTE ANTI-CORRUPTION

Politique anti-corruption

Cat-ania soutient et promeut les principes du global compact dans sa sphère d'influence et les intègre dans sa stratégie et ses opérations quotidiennes.

Afin de garantir ces engagements, Cat-ania a mis en place sa politique anti-corruption ayant pour objectif de formaliser les enjeux liés à la corruption pour l'entreprise. Celle-ci définit également la politique générale de Cat-ania en matière de cadeaux et d'invitations.

Conformité de la comptabilité

Enfin, la conformité de la comptabilité est validée chaque année lors de l'arrêté comptable par les commissaires aux comptes. Cela permet de certifier les comptes, attester qu'il n'y a pas de fraude, de fausses factures, que les procédures légales sont respectées et que la gestion de la société est saine.

PROCÉDURE D'ALERTE

Le respect figure parmi les cinq valeurs de Cat-ania. Les relations au sein des équipes Cat-ania comme avec ses interlocuteurs extérieurs doivent s'inscrire dans un cadre de confiance et de bienveillance.

La direction de Cat-ania met en place les mesures nécessaires pour traiter en conséquence les comportements qui menacent les bonnes conditions de travail. Conformément à la loi sur le devoir de vigilance, Cat-ania a mis en place une procédure d'alerte pour recueillir les signalements relatifs à l'existence ou au risque d'atteintes graves aux droits humains, à la santé et la sécurité des personnes ou de l'environnement et aux conflits d'intérêts.

Sensibiliser et engager

Pour que cette politique fonctionne, il est important que ces principes soient partagés par l'ensemble des personnes travaillant avec Cat-ania. Ces principes sont énoncés dans les clauses de contrat, signés par l'ensemble des collaborateurs intégrant Cat-ania. Aussi, à travers sa charte fournisseurs, Cat-ania formalise ses engagements et indique les règles que ses prestataires et fournisseurs s'engagent à défendre et à respecter pour travailler avec le groupe.

De plus, Cat-ania a mis en place une formation de sensibilisation en interne à destination de tous ses managers, qui sont en contact permanent avec les clients et les fournisseurs de Cat-ania. Cette formation de sensibilisation, basée sur la politique anti-corruption, permet à chacun de prendre connaissance et conscience des actions définissant la corruption, afin d'apprécier le contexte de chaque situation et effectuer les bons choix pour éviter tout risque de corruption.

A cet effet, une adresse mail dédiée a également été mise en place. Les alertes reçues par mail ou par courrier sont réceptionnées et étudiées par le Président Directeur Général, ainsi que la Responsable RH de Cat-ania.

Cette procédure d'alerte donne ainsi la possibilité à toutes les parties prenantes de Cat-ania : fournisseurs, clients et collaborateurs, de signaler un abus dans les relations.

ACHATS RESPONSABLES

Présentation

Depuis septembre 2020, Cat-Amania a mis en place un pôle achat, relié à la direction générale de l'entreprise. La création d'un poste en interne lui permet de développer sa partie achats responsables. A cet effet, Cat-Amania a formalisé une politique d'achats responsables et s'engage à poursuivre son engagement dans le cadre de l'adhésion au pacte mondial des nations unies



Politique achats responsables

Charte achats responsables pour les fournisseurs

Cat-Amania s'engage depuis son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies à respecter les dix principes du "Global Compact". Afin de s'assurer que Cat-Amania travaille avec des fournisseurs qui respectent ces normes, nous avons mis en place une charte des achats responsables. A travers la signature de cette charte, les fournisseurs s'engagent également à respecter les dix principes du Global Compact. Pour mesurer cette implication, Cat-Amania a également défini un indicateur clé: le pourcentage de signataires de cette charte au sein de ses fournisseurs stratégiques.

Promouvoir le choix des solutions durables

Cat-Amania souhaite utiliser des solutions et des produits durables le moins nocifs possible pour la planète. Pour cela, Cat-Amania intègre des critères RSE dans ses appels d'offres. Ces critères peuvent varier selon la typologie des biens ou des services. Par exemple, pour le matériel informatique, le cycle de vie (ce que devient le matériel après utilisation) est un critère supplémentaire qui a été ajouté. Pour mesurer notre amélioration continue l'indicateur clé retenu est le pourcentage d'appels d'offres Cat-Amania, ayant au moins un critère RSE.

Agir localement

Pour être au plus proche de ses clients, Cat-Amania est présente sur de nombreux sites en France et à l'étranger. Cette notion de proximité est très importante et Cat-Amania souhaite qu'elle soit effective pour ses fournisseurs. Cela permet de mieux développer l'économie territoriale et de limiter les émissions de CO2. Pour mesurer l'amélioration continue de ce processus un indicateur clé a été mis en place: le pourcentage de fournisseurs locaux.

La Chaîne d'approvisionnement

Ainsi, le développement du pôle achat a une place importante dans le développement des activités RSE. Certaines projets sont directement liés, comme le partenariat de recyclage de déchets, la mise en place de la dématérialisation, le transfert de la flotte automobile ou encore le passage à un fournisseur d'électricité renouvelable.

ELISE

Nous avons mis en place un partenariat avec le réseau ELISE dans le but de recycler les déchets de bureaux. Ces déchets sont amenés dans des centres de tri en France, où ils vont être recyclés par des personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion. Par cette initiative, nous contribuons à la protection de l'environnement, ainsi qu'à l'intégration des personnes en situation de handicap.

1 PARRAIN 1 EMPLOI

Cat-Amania fait don de ses ordinateurs, en bon état pour un usage domestique, à l'association nantaise « 1 parrain 1 emploi ». L'association a pour objectif d'aider à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés dans la région. Avec le temps, elle s'est adaptée aux besoins locaux et récupère aujourd'hui, auprès des entreprises, du matériel informatique qui n'est plus utilisable dans le cadre professionnel pour le donner à un public rencontrant des difficultés (habitants des quartiers prioritaires, personnes en situation de handicap, femmes en retour à l'emploi ...).

TRANSMAD

Cette année, Cat-Amania a coopéré avec l'association Transmad, en faisant don du matériel de bureau et du mobilier qui ne sont plus utilisés sur son site de Nantes. Donner une seconde vie à ces objets est pour Cat-Amania un projet important, permettant de réduire l'impact environnementale qu'aurait causé leur destruction mais également permettant d'aider des personnes en manque de moyens.

OBJECTIFS RSE

Pour 2024, Cat-Amania prévoit 100 millions d'euros de chiffre d'affaires et 1000 collaborateurs. Avec la proximité au cœur de sa stratégie de développement, il est essentiel pour Cat-Amania de garantir des relations de confiance avec toutes ses parties prenantes. Afin d'accompagner le développement de sa politique RSE, Cat-Amania mesure ses progrès à travers ses indicateurs. Cela lui permet également de se fixer des objectifs, dans une démarche d'amélioration continue.

SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

- 50 managers d'ici 2024 afin de conserver et garantir un accompagnement de proximité
- 10 référents sécurité formés d'ici 2024 afin de garantir la sécurité de ses collaborateurs sur ses sites
- 25% d'effectif productif formé/an

ENVIRONNEMENTAUX

- 100% du parc automobile en hybride d'ici 2025
- 12 bornes de recharges électriques pour voitures d'ici 2025
- Réduire le nombre d'impressions de 10% en 2022

ETHIQUE

- 3 sites certifiés ISO 27001 en 2022
- 100% des managers ayant suivi la sensibilisation anti-corruption en 2022

ACHATS RESPONSABLES

- 75% des fournisseurs stratégiques ayant signé la charte des achats responsables pour 2022
- 75% de nos consultations contiennent au moins un critère RSE pour 2022
- 80% de fournisseurs locaux pour 2022



Cat-Amània

CONNECTONS NOS TALENTS

